

2026年2月10日

お取引先各位

株式会社 TANAX

【注意喚起】当社を騙った悪質な偽サイトにご注意ください

いつも弊社が運営する EC 店舗をご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、弊社を装った「偽通販サイト」の存在を確認しましたので、ご報告とともに注意喚起させていただきます。当社は一切関わりございません。

現在、削除対応を行っております。このような偽サイトを利用した場合、お客様の ID やパスワード、個人情報が不正に入手されたり、商品代金振込後も商品が届かない、偽の商品が送りつけられる等の被害にあう可能性が考えられます。くれぐれも偽サイトにてご注文、お振込みや決済などされないようご注意ください。

【弊社運営 EC サイト】

■ BtoB 会員向けサイト

- ・ ミセナカ <https://shop.misenaka.jp/>

■ 一般通販サイト

- ・ Amazon TANAX ストア
https://www.amazon.co.jp/stores/TANAX/page/58A8BD63-75A2-46BE-8DEA-EFC2B2C66971?ref_cm_sw_r_ud_ast_store_1W9JAHHSS038K3SR2NN5
- ・ minne
<https://minne.com/@ec-tanax2025>
- ・ creema
<https://www.creema.jp/creator/10533883/item/onsale>

【偽通販サイトの特徴】

- ・ 説明文などに不自然な日本語が使われている。
- ・ 当社運営サイトと全く同じ画像を運営サイト以外で同じように掲載している。
- ・ 極端に安い割引価格で商品を販売している。
- ・ 支払い方法が銀行振り込みなど前払いのみ。
- ・ 代金振込先口座の名義が個人名義になっている。
- ・ 連絡先に電話番号の記載が一切ない。または、携帯電話（080 や 090、050 から

始まる番号)などが使われている。

- ・会社住所が現存しない住所表記となっている。
- ・電話番号・FAX 番号が会社住所の市外局番と異なる。
- ・お問合せ先として記載されているメールアドレスに問い合わせしても返信がない。
- ・お問合せ先のメールアドレスがフリーメールのドメインになっている。など

【万が一被害に遭われた場合】

当社では被害に関する対応はできかねます。

取引時の画面、相手とやり取りしたメールの内容、相手の情報(ID、住所、電話番号、口座番号)、振込記録など、取引相手に関する資料等をお手元にご用意いただき、最寄りの警察署にご相談ください。

◆相談窓口のご案内◆

- ・消費者ホットライン 電話番号：188